

Carta de Servicios de la Sede Judicial Electrónica

Sede Judicial Electrónica de Euskadi

<https://egoitza.justizia.eus>



Presentación

La Administración de Justicia en Euskadi presenta esta Carta de Servicios para informar sobre los servicios disponibles en egoitza.justizia.eus, los compromisos de calidad asumidos en su prestación, la normativa aplicable, los requisitos técnicos de acceso, los mecanismos de participación mediante reclamaciones y sugerencias, y la vigencia de este documento.

La Sede Judicial Electrónica de Euskadi (egoitza.justizia.eus) es la dirección electrónica disponible para la ciudadanía y profesionales a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad, gestión y administración corresponde al **Departamento de Justicia y Derechos Humanos del Gobierno Vasco**, en el ámbito de sus competencias en materia de Administración de Justicia.

A través de esta dirección electrónica, la ciudadanía y profesionales pueden realizar actuaciones, servicios y trámites de la Administración de Justicia por medios electrónicos, con todas las garantías procesales necesarias, en virtud de lo establecido en el [Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo.](#)

La Sede Judicial Electrónica de Euskadi fue creada mediante la [Orden de 24 de julio de 2020, de la Consejera de Trabajo y Justicia, por la que se crea la sede judicial electrónica correspondiente al ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco.](#)

Su ámbito competencial se circunscribe a la Comunidad Autónoma de Euskadi, siendo responsables de su gestión los órganos administrativos designados a tal efecto por el Gobierno Vasco. Asimismo, la responsabilidad de los contenidos corresponderá al órgano que origine dicha información.

Normativa reguladora de los servicios

La Sede Judicial Electrónica se regula por el Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, que establece las características, el contenido y los servicios que deben ofrecer las sedes judiciales electrónicas.

De conformidad con este marco normativo, la Orden de 24 de julio de 2020 crea la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

[Acceso a la normativa que regula la Sede Judicial Electrónica de Euskadi](#)

Catálogo de servicios ofrecidos en egoitza.justizia.eus

Servicios y trámites para la ciudadanía

Expedientes Judiciales -PSP- Euskadi: permite la consulta del estado de los expedientes judiciales, notificaciones telemáticas, y presentación de escritos de la Administración de Justicia de Euskadi

Cita previa: servicio para solicitar cita previa para poder acceder a los órganos judiciales y fiscales y diferentes servicios de la Administración de Justicia en Euskadi

Consulta de tus trámites: permite la consulta del estado de los trámites realizados por la ciudadanía

Verificación con CSV: servicio para realizar verificaciones de documentos a través de su código CSV

Tablón Edictal Judicial Único: posibilita el acceso al Tablón Edictal Judicial Único (TEJU) para realizar consultas

Descarga de vistas judiciales: permite la visualización y descarga de grabaciones de vistas o juicios

Registro civil: ofrece el conjunto de trámites y servicios disponibles para la ciudadanía en el Registro Civil

Certificado de antecedentes penales: permite la obtención del certificado de antecedentes penales, que acredita la existencia o carencia de antecedentes penales

Cancelación antecedentes penales: ofrece la posibilidad de solicitar la cancelación de antecedentes penales

Certificado delitos sexuales: servicio que permite la obtención del certificado de delitos sexuales

Certificado de últimas voluntades: servicio para la tramitación del certificado de últimas voluntades para consultar si una persona ha otorgado testamento/s y ante que notaria

Apostilla de documentos: servicio para certificar la autenticidad de la firma de un documento público

Monitorio y verbal: ofrece la posibilidad de reclamar deudas dinerarias de forma rápida y sencilla

Justicia gratuita: ofrece información y requisitos para la obtención de justicia gratuita

Mediación hipotecaria: información sobre el Servicio de Mediación Hipotecaria para renegociar la deuda pendiente en el ámbito del sobreendeudamiento familiar para obtener las mejores condiciones posibles

Becas para preparar las oposiciones: ofrece la posibilidad de solicitar ayudas económicas para preparar oposiciones

Reclamaciones y sugerencias: servicio telemático de reclamaciones y sugerencias sobre la Justicia en Euskadi

Pago a testigos por asistencia a un juicio: información sobre cómo solicitar el pago a testigos por asistir a un juicio

Modelo oficial art. 684 ley concursal: formulario para presentar el plan de reestructuración por parte de personas deudoras

Servicio electrónico

de microempresas: plataforma para que personas deudoras con actividad empresarial presenten formularios conforme a la ley

Plataforma electrónica de liquidación de bienes: acceso a la plataforma para publicar activos de microempresas en liquidación

Apud acta: alta de apoderamiento judicial de forma presencial o telemática

Pericias extrajudiciales: información para la obtener el informe pericial de valoración del daño corporal en accidente de tráfico

EpaiDigitala: herramienta para celebrar juicios y actuaciones virtuales

Subastas judiciales: participación telemática en subastas judiciales

Formulario art. 627: formulario para comunicar la propuesta de reestructuración a las personas acreedoras públicas

Denuncias: informa sobre cómo y dónde presentar una denuncia

Ordenes de protección: servicio que informa sobre cómo presentar una orden de protección

Ingresos y depósitos judiciales: información sobre cómo realizar un depósito o una consignación en la cuenta del juzgado

Gracia de indulto: permite la solicitud de gracia de indulto para la extinción de la responsabilidad criminal

Devolución de ingresos indebidos: servicio para presentar la solicitud de ingresos indebidos para el abono de tasas administrativas modelo 790

Atención a la víctima: ofrece información sobre el servicio para asesorar a víctimas de un delito

Localiza un edificio judicial: buscador que permite localizar edificios judiciales del País Vasco

Notas técnicas: posibilita la consulta de notas técnicas publicadas sobre la aplicación PSP-Euskadi

Declaración de punto de acceso y lugares seguros: permite declarar el cumplimiento de requisitos para habilitar puntos seguros de intervenciones telemáticas con validez legal, según el real decreto-ley 5/2023

Servicios y trámites para profesionales

Expedientes Judiciales - PSP – Euskadi: permite la consulta del estado de los expedientes judiciales, notificaciones telemáticas, y presentación de escritos de la Administración de Justicia de Euskadi

JustiziaSip (modo consulta): acceso a la aplicación JustiziaSip en modo consulta para consulta expedientes, notificaciones y escritos que se tramitaron a través de dicha plataforma

Descarga de vistas judiciales - Justiziaikusbi: permite la visualización y descarga de grabaciones de vistas o juicios

Notas técnicas: posibilita la consulta de notas técnicas publicadas sobre la aplicación PSP-Euskadi

Formulario art. 627: formulario para las personas físicas o jurídicas, que hayan presentado el plan de reestructuración y deban comunicar la propuesta a todas las personas acreedoras públicas cuyos créditos pudieran quedar afectados

Justificación de interrupción del servicio: permite la consulta y descarga de justificantes de parada del servicio PSP-Euskadi

Directorio de órganos judiciales: buscador que permite localizar edificios judiciales del País Vasco

Juicios virtuales- Epa digitala: herramienta que se basa en la aplicación Webex para celebrar juicios y actuaciones virtuales. Permite asistir a actuaciones de manera telemática sin necesidad de personarse físicamente en el palacio de justicia

Oficina de Justicia en el Municipio: espacio destinado a los y las profesionales de las Oficinas de Justicia en los Municipios, que proporciona acceso a los recursos y servicios esenciales para gestionar los trámites en la Administración de Justicia en Euskadi

Plataforma electrónica de liquidación de bienes: acceso a la plataforma electrónica de liquidación de bienes para la publicación de los activos de las microempresas en liquidación

Declaración de punto de acceso y lugares seguros: permite declarar que se cumplen los requisitos para habilitar los puntos o lugares seguros desde los que realizar intervenciones telemáticas con validez legal, según el real decreto-ley 5/2023

Servicio electrónico de microempresas: acceso al Servicio Electrónico de Microempresas a través de la pasarela del Ministerio. A la plataforma podrán acceder para presentar los formularios (de inicio o de trámite) las personas deudoras que sean personas naturales o jurídicas, que llevan a cabo una actividad empresarial y se cumplan con los requisitos legales

Modelo oficial art. 684 ley concursal: formulario oficial para la presentación del plan de reestructuración. Es un formulario dirigido a las personas deudoras, las cuales pueden proponer medidas y acciones para reorganizar su situación financiera y poder hacer frente a sus deudas

Requisitos técnicos

[Configuración del Sistema de Gestión PSP-Euskadi](#)

Escanea aquí



Escanea para **consultar** los **requisitos de acceso** al sistema PSP-Euskadi

[Acceso para la Ciudadanía](#)

Escanea aquí



Accede directamente al **portal para la ciudadanía** y comprueba los requisitos técnicos de entrada

Necesario para consultar el estado de tus trámites, solicitar citas previas o descargar certificados (Penales, Delitos Sexuales, etc)

[Portal para Profesionales de la Justicia](#)

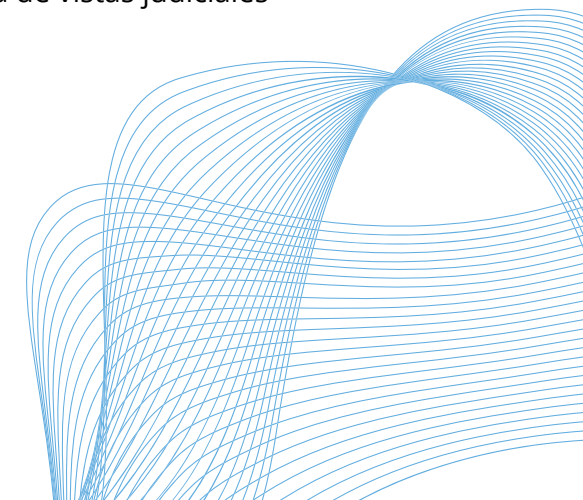
Escanea aquí



Consulta los **requisitos técnicos** específicos para el acceso de profesionales

Imprescindible para la gestión de expedientes, participación en juicios virtuales (EpaiDigitala) y descarga de vistas judiciales

Para el resto de servicios ofrecidos se indica en el propio trámite o servicio los requisitos técnicos necesarios.



Calidad, accesibilidad y disponibilidad de los servicios

Los servicios y contenidos publicados en la Sede Judicial Electrónica de Euskadi responderán a los criterios de publicidad, responsabilidad, calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, y en la normativa vigente sobre la transformación digital del servicio público de justicia.

La Sede Judicial Electrónica de Euskadi deberá asegurar la **confidencialidad, disponibilidad e integridad** de las informaciones que maneja, siguiendo los criterios de seguridad establecidos en el Real Decreto-ley 6/2023 y en el resto de normativa aplicable.

Asimismo, los datos personales que se recojan o traten a través de la Sede Judicial Electrónica de Euskadi estarán protegidos conforme a las medidas de seguridad previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

[Acceso a la política de privacidad de la Sede Judicial Electrónica de Euskadi](#)

Los servicios electrónicos prestados a la persona ciudadana estarán **disponibles las 24 horas del día durante todos los días del año**, sin perjuicio de las intervenciones por mantenimiento técnico. Las páginas de este sitio Web han seguido las pautas de accesibilidad establecidas por la WAI (Web Accessibility Initiative).

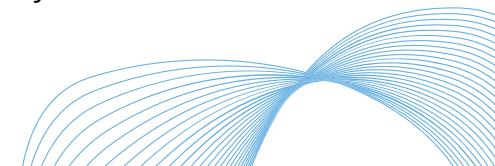
[Acceso a la información sobre accesibilidad de la Sede Judicial Electrónica de Euskadi](#)

Medios para formulación de reclamaciones y sugerencias

A través de la Sede Judicial Electrónica es posible presentar de **manera telemática reclamaciones y sugerencias** relacionadas con la Administración de Justicia en Euskadi. Este servicio está disponible para cualquier persona ciudadana o profesional de la Justicia.

[Acceso al servicio para la presentación de una reclamación o sugerencia de forma telemática](#)

También es posible presentar reclamaciones o sugerencias de manera presencial ante el propio Juzgado o Tribunal, sus órganos de gobierno, las Oficinas de Atención a la Ciudadanía (ubicadas en los Palacios de Justicia), el Consejo General del Poder Judicial, el Ministerio de Justicia y ante las Administraciones de las Comunidades Autónomas.



Tu participación y mejora del servicio

La Administración de Justicia en Euskadi pone a tu disposición mecanismos para evaluar y mejorar la calidad de los servicios prestados:

Valoración del servicio

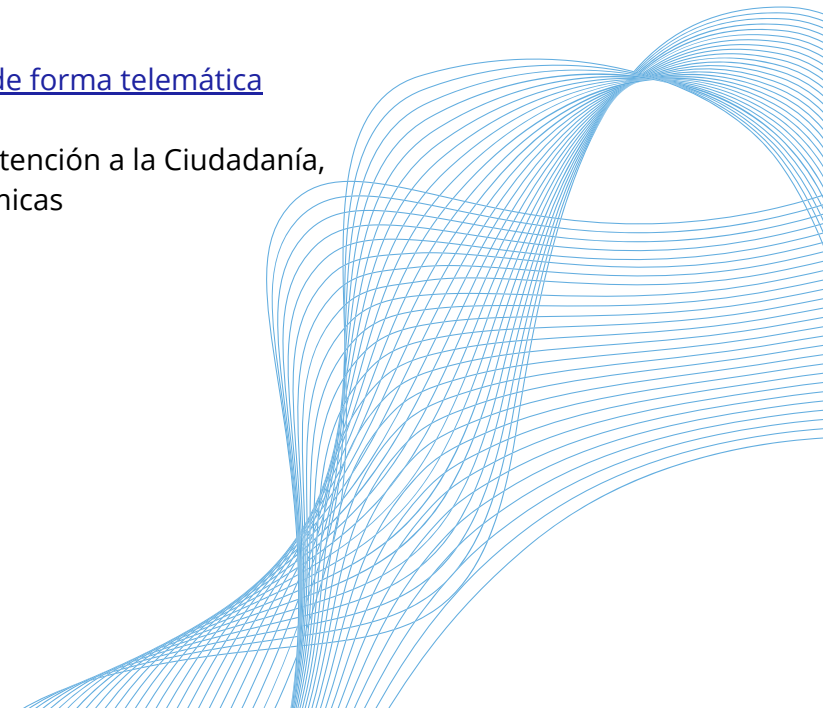
Te invitamos a **valorar cada trámite** realizado a través de nuestras **encuestas**:

- **Ciudadanía:** Disponible dentro de cada apartado de servicio o trámite
- **Profesionales:** Disponible en el apartado "[Ayúdanos a mejorar](#)"

Reclamaciones y sugerencias

Cualquier persona ciudadana o profesional puede **presentar reclamaciones o sugerencias** relacionadas con la Administración de Justicia:

- **Vía Telemática:** A través del [servicio para la presentación de una reclamación o sugerencia de forma telemática](#)
- **Vía Presencial:** Ante el propio Juzgado o Tribunal, sus órganos de gobierno, las Oficinas de Atención a la Ciudadanía, el Consejo General del Poder Judicial, el Ministerio de Justicia o las Administraciones Autonómicas



Soporte técnico y atención a la persona usuaria

Si encuentras dificultades técnicas al utilizar la Sede Judicial Electrónica, dispones de canales de soporte específicos según tu necesidad:

Consultas generales

Para dudas que no sean de carácter técnico sobre el funcionamiento de la justicia en Euskadi:



Contacta a través del buzón de [Justizia.eus](mailto:justizia@justizia.eus)

Soporte para PSP-Euskadi

Para incidencias técnicas exclusivas de la aplicación de gestión procesal:



sap@justizia.eus



945 016 300

Información de interés

Vigencia de la Carta de Servicios

Los compromisos adquiridos en esta Carta de Servicios tendrán vigencia anual. La presente Carta de Servicios se considerará prorrogada hasta la publicación y/o sustitución de la misma por una nueva versión.