

Egoitza Judizial Elektronikoaren Zerbitzu Karta

Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoa

<https://egoitza.justizia.eus>



Aurkezpena

Euskadiko Justizia Administrazioak Zerbitzu Karta hau aurkezten du honako hauei buruzko informazioa emateko: egoitza.justizia.eus webgunean eskuragarri dauden zerbitzuak, zerbitzua ematean hartutako kalitate-konpromisoak, aplikatu beharreko araudia, zerbitzua eskuratzeko baldintza teknikoak, erreklamazioen eta iradokizunen bidez parte hartzeko mekanismoak, eta dokumentu honen indarraldia.

Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoa (egoitza.justizia.eus) herritarrek eta profesionalek telekomunikazio-sareen bidez eskura dezaketen helbide elektronikoa da, eta haren titulartasuna, kudeaketa eta administrazioa **Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailari** dagokio, justizia-administrazioaren arloan dituen eskumenen esparruan.

Helbide elektronikoen bidez, herritarrek eta profesionalek bitarteko elektronikoen bidez egin ditzakete Justizia Administrazioaren jarduketak, zerbitzuak eta izapideak, beharrezkoak diren berme prozesal guztiekin, abenduaren 19ko 6/2023 Errege Lege Dekretuan ezarritakoaren arabera [6/2023 Errege Lege Dekretua, abenduaren 19koa, Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana egikaritzeko presako neurriak onartzen dituen, justiziaren zerbitzu publikoaren, funtzio publikoaren, toki-araubidearen eta mezenasgoaren arloan.](#)

Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoa [Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuari dagokion egoitza judizial elektronikoa sortzen duen Lan eta Justiziako sailburuaren 2020ko uztailaren 24ko Aginduaren](#) bidez sortu zen.

Haren eskumen-eremua Euskal Autonomia Erkidegoa da, eta Eusko Jaurlaritzak horretarako izendatutako administrazio-organoak izango dira haren kudeaketaren arduradunak. Era berean, edukien erantzukizuna informazio hori sortu duen organoarena izango da.

Zerbitzuen araudi erregulatzailea

Abenduaren 19ko 6/2023 Errege Lege Dekretuak arautzen du Egoitza Judizial Elektronikoa. Errege lege-dekretu horren bidez, presako neurriak onartzen dira Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana egikaritzeko justiziaren zerbitzu publikoaren arloan, eta egoitza judizial elektronikoen eskaini behar dituzten ezaugarriak, edukia eta zerbitzuak ezartzen dira.

Arau-esparru horren arabera, 2020ko uztailaren 24ko Aginduak Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuari dagokion Egoitza Judizial Elektronikoa sortzen du.

[Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoa arautzen duen araudira sarbidea](#)

Eskainitako zerbitzuen katalogoa egoitza.justizia.eus-en

Herritarrentzako zerbitzuak eta izapideak

Espediente Judizialak - PSP - Euskadi:

Euskadiko Justizia Administrazioaren espediente judizialen, jakinarazpen telematikoen eta idazkien aurkezpenen egoera kontsultatzeko aukera

Aurretiko hitzordua: Euskadiko Justizia Administrazioiko organo judizial eta fiskaletan eta zerbitzuetan sartu ahal izateko hitzordua eskatzeko zerbitzua

Zure izapideak kontsultatu:

herritarrek egindako izapideen egoera kontsultatzeko aukera ematen du

Dokumentuak egiaztatu EKS:

dokumentuak CSV kodearen bidez egiaztatzeko zerbitzua

Ediktu Taula Judizial Bakarra: Ediktu Judizialen Taula Bakarrera (TEJU) sartzeko aukera ematen du, kontsultak egiteko

Ikustaldi judizialen deskarga:

ikustaldien edo epaiketen grabazioak ikusteko eta deskargatzeko aukera ematen du

Erregistro Zibila: Erregistro Zibilean herritarrentzat eskuragarri dauden izapide eta zerbitzuak eskaintzen ditu

Zigor-aurrekarien ziurtagiria: zigor-aurrekarien ziurtagiria lortzeko aukera ematen du, zigor-aurrekariak badituela edo ez dituela egiaztatzeko

Zigor-aurrekariak ezerezte: aurrekari penalak ezerezte eskatzeko aukera ematen du

Sexu-izaerako delituen ziurtagiria: sexu-delituen ziurtagiria lortzeko aukera ematen duen zerbitzua

Azken nahiaren egintzen ziurtagiria: azken nahiaren ziurtagiria izapidetzeko zerbitzua, pertsona batek testamentua egin duen edo ez eta zein notarioren aurrean egin duen kontsultatzeko

Dokumentuen apostilla: dokumentu publikoen sinaduraren benetakotasuna ziurtatzeko zerbitzua

Monitorioa eta ahozkoa: diru-zorraz azkar eta erraz erreklamatzeko aukera ematen du

Doako justizia: doako justizia lortzeko informazioa eta baldintzak eskaintzen ditu

Hipoteka-bitartekaritza: Hipoteka Bitartekaritzako Zerbitzuari buruzko informazioa, familien gainzorpetzearen eremuan ordaintzeke dagoen zorra berriro negoziatzeko, ahalik eta baldintza onenak lortze aldera

Oposizioak prestatzeko bekak: oposizioak prestatzeko laguntza ekonomikoak eskatzeko aukera

Erreklamazioak eta iradokizunak: Euskadiko Justiziari buruzko erreklamazio eta iradokizunen zerbitzua

Lekukoei ordaintzea epaiketara joateagatik: epaiketara joateagatik lekukoei ordainketa eskatzeko moduari buruzko informazioa

Konkurtso legeko 684.artikuluko eredu ofiziala: berregituraketa-plana aurkezteko inprimakia

Mikroenpresen zerbitzu elektronikoa: enpresa-jarduera duten zordunek inprimakiak legearen arabera aurkezteko plataforma

Plataforma electrónica de liquidación de bienes: acceso a la plataforma para publicar activos de microempresas en liquidación

Apud acta: ahalordetze judizialaren alta, aurrez aurre edo telematikoki

Judizioz kanpoko peritu-txostenak: trafiko-istripuetan gorputzeko kaltea baloratzeko peritu-txostena lortzeko informazioa

EpaiDigitala: epaiketa eta jarduera birtualak egiteko tresna

Enkante judizialak: enkante judizialetan telematikoki parte hartzea

Art. 627 inprimakia: berregituratze-proposamena hartzekodun publikoei jakinarazteko inprimakia

Salaketak: salaketa bat nola eta non aurkeztu behar den jakinarazten du

Babes-agindua: babes-agindu bat aurkezteko moduari buruzko informazioa ematen du

Diru-sarrera eta gordailu judizialak: gordailu bat edo kontsignazio bat epaitegiko kontuan egiteko moduari buruzko informazioa

Indultu-grazia: erantzukizun kriminala azkentzeko indultu-grazia eskatzeko aukera ematen du

Bidegabeko diru-sarrerak itzultzea: administrazio-tasak ordaintzeko bidegabeko diru-sarreraren eskaera aurkezteko zerbitzua 790 eredu

Biktimari laguntza: delitu baten biktimei aholkuak emateko zerbitzuari buruzko informazioa eskaintzen du

Eraikin judizial bat bilatu: Euskal Autonomia Erkidegoko eraikin judizialak aurkitzeko bilatzailea

Nota teknikoak: PSP-Euskadi aplikazioari buruz argitaratutako ohar teknikoak kontsultatzeko aukera ematen du

Sarbidetuen eta leku seguruaren adierazpena: legeko balioa duten esku-hartze telematikoen puntu seguruak gaitzeko baldintzak betetzen direla deklaratzeko aukera ematen du, 5/2023 Errege Lege Dekretuaren arabera

Profesionalentzako zerbitzuak eta izapideak

Espediente Judizialak - PSP - Euskadi: Euskadiko Justizia Administrazioaren espediente judizialen, jakinarazpen telematikoen eta idazkien aurkezpenen egoera kontsultatzeko aukera ematen du

JustiziaSip (kontsulta moduan): JustiziaSip aplikaziorako sarbidea, kontsulta moduan, plataforma horren bidez izapidetu ziren espedienteak, jakinarazpenak eta idazkiak kontsultatzeko

Ikustaldi judizialen deskarga - Justiziaikusbi: ikustaldien edo epaiketen grabazioak ikusteko eta deskargatzeko aukera ematen du

Nota teknikoak: PSP-Euskadi aplikazioari buruz argitaratutako ohar teknikoak kontsultatzeko aukera ematen du

Art. 627 inprimakia: berregituraketa-plana aurkeztu duten pertsona fisiko edo juridikoentzako formularioa, baldin eta proposamena eragiten dieten kredituak dituzten hartzekodun publiko guztiei jakinarazi behar badiete

Zerbitzua gelditu izanaren egiaztagiriak: PSP-Euskadi zerbitzuaren geldialdiaren egiaztagiriak kontsultatzeko eta deskargatzeko aukera ematen du

Organo judizialen direktorioa: Euskal Autonomia Erkidegoko eraikin judizialak aurkitzeko aukera ematen duen bilatzailea

Epaiaketa birtualak - Epaidigitala: epaiketa eta emanaldi birtualak egiteko Webex aplikazioan oinarritzen den tresna. Aukera ematen du jarduketetara telematikoki joateko, justizia-jauregian fisikoki pertsonatu beharrik gabe

Justizia-Bulegoa Udalerrian: udalerrietako justizia-bulegoetako profesionalentzako espazioa, Euskadiko Justizia Administrazioako izapideak kudeatzeko funtsezko baliabide eta zerbitzuetarako sarbidea ematen duena

Ondasunak likidatzeko plataforma elektronikoa: ondasunak likidatzeko plataforma elektronikorako sarbidea, likidazioan dauden mikroenpresen aktiboak argitaratzeko

Sarbide-puntuen eta leku seguruaren adierazpena: 5/2023 Errege Lege Dekretuaren arabera, legezko balioa duten esku-hartze telematikoak egiteko puntu edo leku seguruak gaitzeko baldintzak betetzen direla deklaratzeko aukera ematen du

Mikroenpresen zerbitzu elektronikoa: mikroenpresen zerbitzu elektronikorako sarbidea, Ministerioaren pasabidearen bidez. Plataformara sartu ahal izango dira (hasierako edo izapideko) inprimakiak aurkezteko pertsona fisiko edo juridikoak diren zordunak, baldin eta enpresa-jarduera bat egiten badute eta legezko baldintzak betetzen badituzte

Konkurtsu legeko art. 684 eredu ofiziala: berregituraketa-plana aurkezteko inprimaki ofiziala. Zordunentzako inprimaki bat da, eta zordunek neurriak eta ekintzak proposa ditzakete beren finantza-egoera berrantolatzeko eta zorrei aurre egin ahal izateko

Betekizun teknikoak

[PSP-Euskadi Kudeaketa Sistemaren konfigurazioa](#)

Eskaneatu hemen



Eskaneatu PSP-Euskadi sisteman **sartzeko baldintzak kontsultatzeko**

[Herritarrentzako sarbidea](#)

Eskaneatu hemen



Zuzenean sartu **herritarrentzako atarira**, eta sartzeko baldintza teknikoak egiaztatu

Beharrezkoa da zure izapideen egoera kontsultatzeko, aurretiko hitzorduak eskatzeko edo ziurtagiriak deskargatzeko (penalak, sexu-delituak, etab.)

[Justiziako profesionalentzako ataria](#)

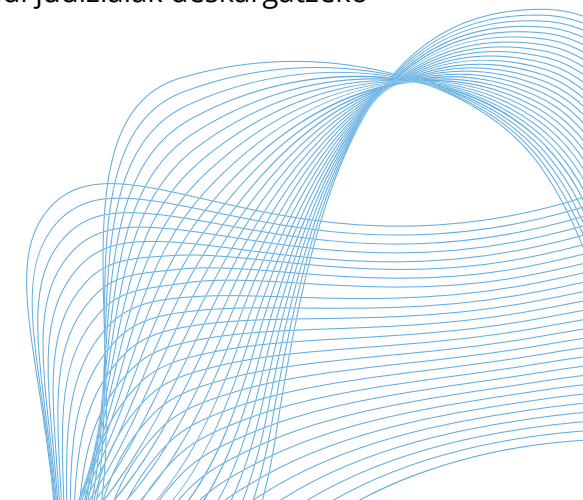
Eskaneatu hemen



Kontsultatu profesionalak sartzeko **baldintza tekniko** espezifikoak

Ezinbestekoa da espedienteak kudeatzeko, judizio birtualetan parte hartzeko (EpaiDigitala) eta ikustaldi judizialak deskargatzeko

Eskainitako gainerako zerbitzuetarako baldintza teknikoak izapidean edo zerbitzuan bertan adierazten dira.



Zerbitzuen kalitatea, irisgarritasuna eta erabilgarritasuna

Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoan argitaratutako zerbitzuek eta edukiek publizitate-, erantzukizun-, kalitate-, segurtasun-, erabilgarritasun-, irisgarritasun-, neutraltasun- eta elkarreragingarritasun-irizpideei erantzungo diete, abenduaren 19ko 6/2023 Errege Lege Dekretuan eta justiziaren zerbitzu publikoaren eraldaketa digitalari buruz indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera.

Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoak maneiatzen dituen informazioen **konfidentzialtasuna, eskuragarritasuna eta osotasuna** bermatu beharko ditu, 6/2023 Errege Lege Dekretuan eta aplikatu beharreko gainerako araudian ezarritako segurtasun-irizpideei jarraituz.

Era berean, Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoaren bidez jasotzen edo tratatzen diren datu pertsonalak babestuta egongo dira, datu pertsonalen babesaren arloan indarrean dagoen araudian aurreikusitako segurtasun-neurrien arabera.

[Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoaren pribatutasun-politikarako sarbidea](#)

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzu elektronikoak **eguneko 24 orduetan egongo dira eskuragarri urteko egun guztietan**, mantentze teknikoko esku-hartzeak alde batera utzi gabe. Webgune honetako orriek WAIk (Web Accesibility Initiative) ezarritako erabilerraztasun-jarraibideak bete dituzte.

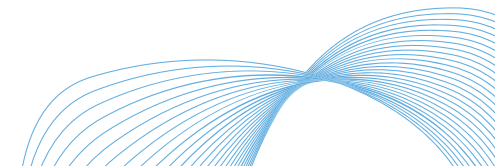
[Euskadiko Egoitza Judizial Elektronikoaren irisgarritasunari buruzko informazioa sarbidea](#)

Erreklamazioak eta iradokizunak egiteko bitartekoak

Egoitza Judizial Elektronikoaren bidez **telematikoki** aurkez daitezke Euskadiko Justizia Administrazioarekin lotutako **erreklamazioak eta iradokizunak**. Zerbitzu hori Justiziako herritar edo profesional orok erabil dezake.

[Erreklamazio edo iradokizun bat telematikoki aurkezteko zerbitzura sarbidea](#)

Erreklamazioak edo iradokizunak aurrez aurre ere aurkez daitezke epaitegi edo auzitegiaren aurrean, haren gobernu-organoen aurrean, herritarrei arreta emateko bulegoen aurrean (justizia-jauregietan daude), Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren aurrean, Justizia Ministerioaren aurrean eta autonomia-erkidegoetako administrazioen aurrean.



Zure parte-hartzea eta zerbitzuaren hobekuntza

Euskadiko Justizia Administrazioak zure eskura jartzen ditu emandako zerbitzuen kalitatea ebaluatzeko eta hobetzeko mekanismoak:

Zerbitzuaren balorazioa

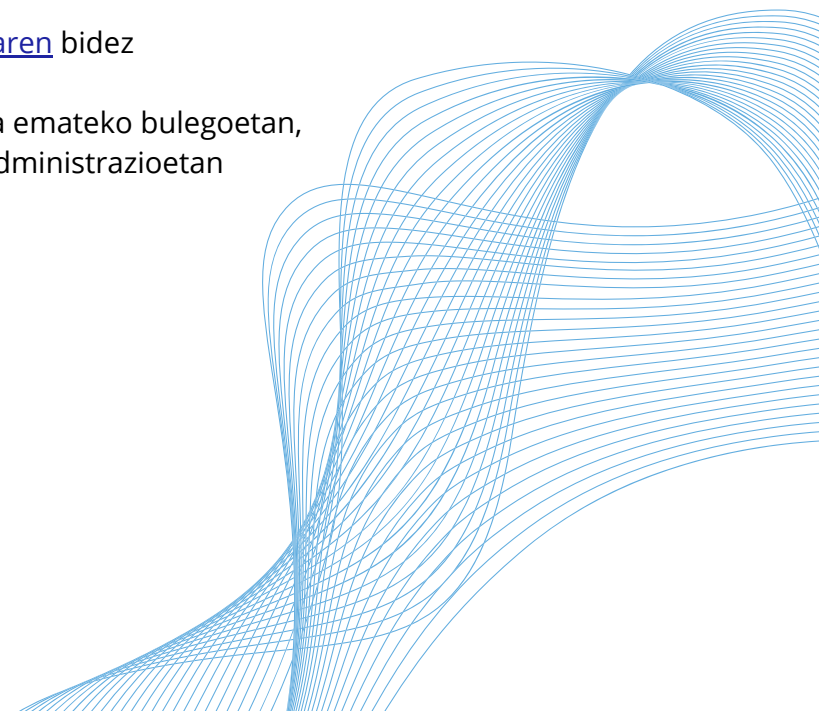
Gure **inkestak** bidez egindako **izapide bakoitza baloratzera** gonbidatzen zaitugu:

- **Herritarrak:** Zerbitzuaren edo izapidearen atal bakoitzaren barruan eskuragarri
- **Profesionalak:** ["Lagun gaitzazu hobetzen"](#) atalean eskuragarri

Erreklamazioak eta iradokizunak

Herritar edo profesional orok **aurkez ditzake** Justizia Administrazioarekin lotutako **erreklamazioak edo iradokizunak**:

- **Bide telematikoa:** [Erreklamazio edo iradokizun bat modu telematikoan aurkezteko zerbitzuaren](#) bidez
- **Aurrez aurre:** Epaitegi edo auzitegian bertan, bertako gobernu-organoetan, herritarrei arreta emateko bulegoetan, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusian, Justizia Ministerioan edo autonomia-erkidegoetako administrazioetan



Euskarri teknikoa eta erabiltzailearentzako arreta

Egoitza Judizial Elektronikoa erabiltzean zailtasun teknikoak aurkitzen badituzu, laguntza-kanal espezifikoak dituzu, zure beharraren arabera:

Kontsulta orokorrak

Euskadiko justiziaren funtzionamenduari buruzko zalantza ez teknikoetarako:



Jarri harremanetan [Justizia.eus](https://www.justizia.eus) atariko postontziaren bidez

PSP-Euskadirako euskarria

Prozesu-kudeaketako aplikazioaren gorabehera tekniko eskusiboetarako:



sap@justizia.eus



945 016 300

Informazio interesgarria

Zerbitzu Kartaren indarraldia

Zerbitzu Karta honetan hartutako konpromisoek urtebeteko indarraldia izango dute. Zerbitzu Karta hau luzatutzat joko da harik eta argitaratu arte edo bertsio berri batek ordeztu arte.